



PRÉSENTATION SOLUTIONS AMÉNAGEMENT ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

Introduction billetterie en ligne et contrôle de fréquentation, en réponse aux recommandations du gouvernement post-confinement COVID-19



RÉSEAU FRANCE PATINOIRE

Le réseau France Patinoire a pour mission de référencer sous un annuaire unique, tous les lieux de glisse situés en France.

Il est possible au travers d'une carte interactive de rechercher la patinoire la plus proche de son domicile.

<https://francepatinoire.fr/>

Dans la perspective d'élargir son rayonnement, le réseau France Patinoire souhaite proposer aux équipements de glisse de mettre à disposition une billetterie unique, par laquelle il sera possible de sélectionner et acheter des billets d'entrées pour la patinoire.

Cette billetterie sera également étendue à tous les événements en lien avec ces lieux de glisse ainsi que ceux de la Fédération Française des sports de glace.

France Patinoire a pour objectif de devenir à terme, le vecteur de communication principal, de tous les événements liés aux sports de glace, proposant pour le client final, les actualités de chaque patinoire, de chaque nouveau événement FFSG, ainsi que sa billetterie multicanal.

Chiffres clés :

- 450 patinoires référencées
- +100 visiteurs/jour
- +30 billetteries patinoires mobiles 2020
- Billetterie tournée 2020 équipe de France FFSG

BILLETTERIE FRANCE PATINOIRE

« La vente de billets d'entrée
devra se faire en ligne ou
par distributeur automatique
pour éviter les files d'attente
devant l'établissement lors
des pics de fréquentations.
Privilégier le paiement en CB
sans contact »
ANDES 2020

Afin de répondre aux recommandations de l'ANDES, la société Synerglaice en partenariat avec l'agence web Küki, propose de mettre à disposition sur le réseau France Patinoire, une billetterie en ligne personnalisable.

Cette billetterie sera accessible sur toutes les plateformes pour les clients, via une url sécurisée qui se présentera sous cette forme :

<https://NomVille.francepatinoire.fr/>

Le lien de cette billetterie sera également référencé dans la section Billetterie du site principal de France Patinoire.

Au travers de cette billetterie, il sera possible d'acheter des billets d'entrées ainsi que des accessoires (casques, locations patins etc...). Chaque patinoire pourra paramétrer ses propres tarifs et articles mis en vente, ainsi que le moyen de paiement bancaire sélectionné.

Une fois la commande effectuée sur le site, le client recevra ses billets par e-mail, sous forme de pdf à imprimer directement.

(NB: il sera également possible de rendre les billets nominatifs afin de répondre à la recommandation de l'ANDES liée à la traçabilité des clients).

Sur site, le personnel d'accueil disposera d'une application smartphone permettant de scanner ces billets spécifiques.

Accueil / Tickets / Tarif Unique - 5€



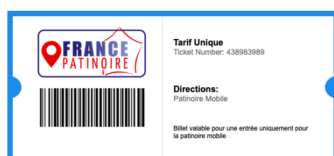
Tarif Unique - 5€

5,00€

1

Ajouter au panier

Catégorie : Tickets



« Temps de pratique limité à 1H30, ce qui peut permettre de satisfaire plus de monde »
ANDES 2020



CONTRÔLE FLUX PIC DE FRÉQUENTATION

Afin de répondre aux recommandations de l'ANDES, la société Synerglaice en partenariat avec l'agence web Küki, propose de mettre à disposition un système de bracelets lumineux et connectés permettant de contrôler le temps de pratique.

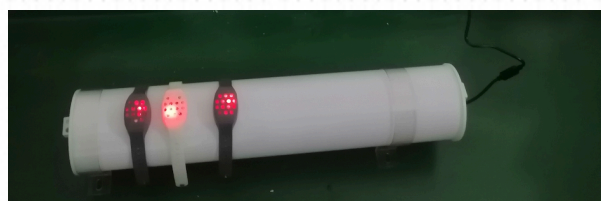
Ce système se compose d'un bracelet lumineux (3 couleurs de LED, vert, bleu, et rouge) disposant d'une batterie rechargeable, sur lequel il sera possible de configurer un timer ou nombre de minutes afin de contrôler le flux visuellement.

Exemple pour un temps de pratique défini à 1h30 (**90minutes**):

- Bracelet lumineux **Vert** pendant **80 minutes**
- Changement de couleur en **Bleu** pour les **10 minutes** restantes
- Puis changement de couleur en **Rouge** lorsque les **90 minutes sont écoulées**.

Le système permet au travers d'une interface, de visualiser en temps réel le nombre de bracelets par couleur et ainsi anticiper les flux d'entrées et de sorties.

Un support permettant de recharger les bracelets est également fourni.



Axe d'amélioration et évolution : possibilité de réservation de créneaux via couplage billetterie.



A G E N C E K U K I

5 rue des Allumettes

13100 Aix-en-Provence

+33(0)6 86 57 58 66

vincent@agence-kuki.fr